



**Gemeente
Amsterdam**

AI 2021-0047

2^e Nota van Inlichtingen

Integraal Display Management Applicatie

2^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

1 Mededelingen aanbestedende dienst

Aanbestedende dienst heeft 'Bijlage 09 - PVE IDMA 1.1 met revisies Nvl 1 en 2', 'Bijlage 16 - Toelichting VOR-IN 1.1 met revisies Nvl 1 en 2' en 'Bijlage 19 - SLA IDMA 1.1 met revisies Nvl 1 en 2' bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. In deze documenten zijn de wijzigingen naar aanleiding van de antwoorden in Nota van Inlichtingen 1 en Nota van Inlichtingen 2 verwerkt.

2 Contractuele wijzigingen

Geen wijzigingen of aanvullingen.

2^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

3 Vragen en antwoorden

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Inhoud	PvE wetten, normen en voorwaarden Informatiebeveiliging eis 7	Kunnen we voor toepassing van de BIO dezelfde uitgangspunten hanteren als in de marktconsultatie informatiebeveiliging van de VRI's van gemeente Amsterdam juli 2021? Subvraag: Hoe kritisch wordt hierbij de data van het IDMA beoordeeld ten aanzien van de BIO, oftewel welke mate van beveiliging wordt vereist?	Nee. De BIO is van toepassing op zowel de VRI's als de IDMA. Er zijn echter de nodige verschillen tussen VRI's (waaronder een fysieke kast met software en netwerkkaparaatuur op straat) en IDMA (gehost in een afgesloten serverruimte) waardoor de informatiebeveiligingsrisico's en maatregelen (naast veel overeenkomsten) ook veel verschillen vertonen. In het PvE, bijlagen 16 (toelichting VOR-IN) en bijlage 17 (Informatiebeveiliging VOR-IN) staat uitgewerkt welke eisen en uitgangspunten gelden ten aanzien van (de data van) de IDMA en de maatregelen die Leverancier dient te nemen.
25	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.5 pag 24	Kunt u, in het kader van beschikbaarheid, de technische architectuur van VOR-IN datacenter vrijgeven om de technische mogelijkheden inzichtelijk te maken?	Wij kunnen deze technische details niet publiekelijk beschikbaar stellen in een openbare aanbesteding. Het is ons ook niet duidelijk welke technische mogelijkheden u wenst te kunnen onderzoeken of toetsen. Aanbestedende dienst verwijst u naar Bijlage 16 Toelichting VOR-IN.
26	Inhoud	PvE producteisen netwerk en monitoring eis 217	Waar worden de Back-ups van de Database uitgevoerd?	Er is sprake van een 2-traps model. Opdrachtgever stelt een fileshare beschikbaar waarop een backup van de database kan worden weggeschreven. Dit backup bestand wordt vervolgens in de reguliere backup en restore procedures opgenomen. In geval van een restore verzoek zal de backup van de database op de fileservr worden

2^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

				teruggezet en kan de leverancier hiervandaan een herstelactie van de applicatie uitvoeren. In verband met automatische verwerking van backupbestanden in relatie tot de retentie is het niet toegestaan meerdere versies van het backupbestand op de share te plaatsen. Oudere versies binnen de retentietijd van de backup zijn opvraagbaar bij Systeembeheer VOR-IN. Zie ook het antwoord op vraag 6 in de eerste Nota van Inlichtingen.
27	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.3	U vraagt gegadigden om middels referentiewerken aan te tonen dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt. U vraagt hiervoor een referentie waarbij ervaring en tevredenheid van referent o.b.v. opgeleverd centraal Parkeerverwijssysteem software van een minimale omvang (€150.000,-) wordt geëist. Binnen de scope van de aanbesteding wordt meer een integrale oplossing voor het aansturen van displays verlangd. Derhalve vragen wij naar de mogelijkheden om de technische bekwaamheid kerncompetenties mede uit te breiden naar centraal Displaymanagement systemen. Hierdoor kunnen gegadigden ervaring en deskundigheid voor het aansturen van verschillende displays beter aantoonbaar maken.	Nee, aanbestedende dienst handhaaft de gestelde kerncompetenties.
28	Inhoud	PvE producteisen beelden en displays eis 242	Data die uitgewisseld wordt met aangesloten parkeervoorzieningen en displays is niet encrypted. Ontvangende partijen kunnen encrypted data niet inlezen. Hoe ziet OG de uitwisseling van deze data voor zich?	Eis 242 wordt aangepast naar: "Data uitwisselingen over de grenzen van het VOR-IN netwerk zijn daar waar mogelijk altijd encrypted." Dat geldt ook voor de formulering in Bijlage 16 "Toelichting VOR-IN", paragraaf 4.3, opsomming 1.

2^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

29	Inhoud	PvE producteisen beelden en displays eis 222	U geeft twee mogelijkheden (MS SQL en Postgres) aan voor het databaseplatform. ON ziet mogelijkheden tot een kostenefficiëntere inrichten. Is het ON toegestaan om haar eigen platform te gebruiken?	Zie het antwoord op vraag 6 in de eerste Nota van Inlichtingen.
30	Inhoud	PvE producteisen beelden en displays eis 213	Het is ON onduidelijk wat OG wilt bereiken met het JSON bericht. Kunt u toelichting wat het doel en noodzaak van het JSON bericht is? Moet het bericht worden verstuurd? Naar wie/wat?	Door storingen aan Displays in JSON formaat te versturen, kunnen ontvangende partijen de storingsmeldingen automatisch verwerken. Dat kan een (externe) onderhoudspartij zijn, maar kan ook een (toekomstig) systeem zijn dat door de (Amsterdamse) Servicedesk VOR-IN wordt gebruikt.
31	Inhoud	PvE producteisen services eis 175	OG eist dat het mogelijk moet zijn om services in mappenstructuur op te slaan. Bedoelt OG het opslaan van mappen in de GUI, file-based systeem of iets anders? Indien iets anders, dan graag een toelichting van uw eis.	Bedoeld wordt dat services georganiseerd kunnen worden opgeslagen in de GUI, vergelijkbaar met de mappenstructuur in Windows. Dit vergroot de overzichtelijkheid en de vindbaarheid van de vele services.
32	Inhoud	PvE producteisen services eis 173	OG geeft aan dat het mogelijk moet zijn om een service aan een specifieke applicatie te koppelen via DVM-Exchange. U geeft hierbij aan dat de bijbehorende instellingen en gegevens waaronder de 'direction' van de objecten gedeeld dient te worden. Kunt u toelichten wat u bedoelt met de 'direction' van de objecten?	Met 'direction' wordt hetzelfde als 'heading' bedoeld, zie eisen 129 en 152. Zie ook bijlage 26 (Interface Design Description DVM Exchange v2.6), paragraaf 6.7.1.2: "Compass direction of an object with range [0, 359] from north, east, south to west."
33	Inhoud	PvE producteisen parkeerverwijzing eis 168	Kunt u aangeven wat hier precies bedoeld wordt met parkeerroute en neutrale stand?	De parkeerroute betreft de te volgen rijrichting naar een Parkeervoorziening of Parkeercluster zoals die op een Display kan worden getoond. De neutrale stand betreft de informatie die in reguliere situaties wordt getoond. De neutrale stand is voornamelijk van toepassing bij kantelwalsen.

2^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

34	Inhoud	PvE producteisen configuratie, eis 154	Wat is de bedoeling van de repository?	Eis 154 beschrijft hoe de configuratie informatie kan worden gedeeld met andere systemen. Dat kan bijvoorbeeld door middel van een XML bericht, maar een configuration repository behoort ook tot de mogelijkheden. Het doel is dat de configuratie vervolgens kan worden ingelezen door een extern systeem (bv in het kader van Digitalisering Regelscenario's, Assetmanagement, of als onderdeel van de exit strategie).
35	Inhoud	PvE producteisen gebruikersinterface, eis 144	Bij de selectie van een Parkeercluster, Parkeervoorziening, Verwijsbord, Display of service is het eenvoudig mogelijk om de andere relevante onderdelen waarmee er een relatie ligt te accentueren. Klopt het dat de fysieke objecten gehighlight dienen te worden?	Ja, het klopt dat fysieke objecten geaccentueerd moeten worden, bijvoorbeeld door highlighten. Het voorbeeld van eis 144 is niet correct. Het voorbeeld moet zijn: Bijvoorbeeld bij het selecteren van een Parkeercluster kan worden getoond welke Parkeervoorzieningen daarbij horen en welke Verwijsborden en Displays naar het Parkeercluster verwijzen. Bij de selectie van een service kan zichtbaar worden gemaakt welke Verwijsborden, Displays en Parkeervoorzieningen daar onderdeel van uitmaken.
36	Inhoud	PvE producteisen gebruikers interface, 143	Het dient mogelijk te zijn om o.a. services te selecteren en deze duidelijk te laten aanduiden op de kaart. Kunt opdrachtgever toelichten wat hier bedoeld wordt met "services"? Waar moet een service op de kaart aangeduid worden (heeft een service een locatie?). En hoe aan te duiden of weer te geven? Kan opdrachtgever een voorbeeld laten zien of nader beschrijven?	Een service heeft geen fysieke locatie op de kaart. In eis 143 vervallen de woorden 'Parkeercluster' en 'service'. De eis wordt als volgt: In de lijst is het mogelijk om een Parkeervoorziening, Verwijsbord of Display te selecteren en deze duidelijk te laten aanduiden op de kaart. Bijvoorbeeld door deze te accentueren en de kaart de verschuiven zodat de Parkeervoorziening of Display gecentreerd wordt getoond.

2^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

37	Inhoud	PvE producteisen gebruikers interface, 136	De mogelijkheid tot het herstarten van een parkeervoorziening wordt binnen deze eis gevraagd. Alleen zijn de parkeervoorzieningen buiten de invloedssfeer van ON (meestal van derden). Zitten de gewenste functionaliteiten in de parkeervoorzieningen van derden?	Het herstarten van een Parkeervoorziening is niet aan de orde. De herstart geldt alleen voor Displays. In het geval van een Parkeervoorziening wordt een poll bericht met het verzoek om status- of configuratiegegevens bedoeld.
38	Inhoud	PvE producteisen algemeen, eis 104	OG eist om zelf beleidsregels te kunnen configureren. Kunt u aangeven welke regels u wilt configureren?	De beleidsregels die Opdrachtgever graag wil, zijn opgesomd in de eis. Wat betreft type karakters gaat het om hoofdletter, kleine letter, getal en speciale tekens. Het is toegestaan om meerdere of gedetailleerdere beleidsregels op te nemen.
39	Inhoud	PvE informatiebeheer eisen, eis 101	OG stelt: "Indien opslag een naar oordeel van Opdrachtgever onacceptabele hoeveelheid opslagruimte vergt, dient Leverancier op eigen kosten zorg te dragen voor beperkingen aan de opslag of andere wijzen om de opslagruimte te beperken." Wat is binnen deze eis acceptabel?	Dit is nu lastig te beantwoorden, omdat de consequenties van het opslaan van Beelden, ten gevolge van de archiefwet, ook voor opdrachtgever onbekend is. Opdrachtgever zal niet eenzijdig en zonder overleg met Leverancier oordelen over de hoeveelheid opslag die acceptabel is.
40	Inhoud	PvE informatiebeheer eisen, eis 99	Kan OG aangeven welke criteria hiermee bedoeld worden? Kunt u een voorbeeld geven?	Enkele voorbeelden van criteria zijn opgenomen in de eis. Een voorbeeld is dat gezocht wordt op "communicatiestoring" samen met "type: Parkeervoorziening" en "tijdspanne 1-1-2022 tot 31-12-2022", waardoor alle communicatiestoringen met alle Parkeervoorzieningen in 2022 zichtbaar worden. Een ander voorbeeld is "DVM-Exchange inzetverzoek" samen met "tijdspanne 1-1-2023 tot 31-1-2023", wat inzichtelijk maakt welke DVM-Exchange inzetverzoeken allemaal zijn ontvangen in januari 2023. Een derde voorbeeld is "gebruiker 1" en "configureren van services" waarmee inzichtelijk wordt welke services gebruiker 1 heeft geconfigureerd.

2^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

41	Inhoud	PvE informatiebeheer eisen, eis 98	Kan OG een voorbeeld geven van de gewenste functionaliteit?	Een voorbeeld is dat gezocht wordt op de criteria "Displays 1, 2 en 3" samen met "tijdspanne 1-1-2022 tot 31-1-2022" waardoor alle Beelden, Beeldstanden en Beeldstatussen worden opgevraagd van deze Displays. In het kader van de archiefwet dienen exports voorzien te zijn van een bewaartermijn.
42	Inhoud	PvE informatiebeheer eisen, eis 97	Het is gegadigde onduidelijk wat OG hiermee bedoeld. Moet het volledig systeemconfiguratie geopend, bekeken, geëxporteerd en opgeslagen kunnen worden? Of alleen individuele objecten? Kunt u deze eis nader toelichten?	De (minimaal) te raadplegen configuratie informatie is opgesomd in de eis. Het betreft informatie van geconfigureerde Parkeervoorzieningen en Displays. Daarbij dient niet alleen de huidige configuratie te kunnen worden geraadpleegd, maar ook historie. Dat houdt in dat bijvoorbeeld na een wijziging aan een Display (bijvoorbeeld wegens een vervanging) ook de informatie van het inmiddels vervangen Displays opgezocht moet kunnen blijven worden (op basis van een historische datum-tijd).
43	Juridisch	Bijlage 10 GIBIT-2020-Artikelen, 13.5	Aansprakelijkheidslimitering vervalt bij genoemde voorwaarden. Dit is niet in lijn met de gids proportionaliteit 3.9 D. Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst de aansprakelijkheid in zijn geheel cumulatief te limiteren.	Nee. Het genoemde artikel heeft betrekking op de verplichtingen die Leverancier heeft jegens zijn eigen personeel in het kader van de arbeidsrelatie. Opdrachtgever heeft geen arbeidsrelatie met personeel van Leverancier.
44	Proces	aanbestedingsleidraad : paragraaf 4.2.2., pagina 18	U vraagt om een WA-verzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 5.000.000 per gebeurtenis, waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 50.000. De dekkingseis is logisch, maar met de extra eis over het maximale eigen risico begeeft u zich op het vlak van de bedrijfsvoering van leveranciers. Hierdoor is de kans groot dat leveranciers niet (mogen gaan) aanbieden. Kunt u	Nee. Aanbestedende dienst handhaaft de gestelde eis voor de WA- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering . Voor de WA- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (niet te verwarren met beroepsaansprakelijkheidsverzekering) geldt een minimale dekking van € 5.000.000 per gebeurtenis, waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 50.000. De verzekering dient in ieder geval tweemaal per jaar een uitbetaling van € 5.000.000 toe te staan.

2^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

			de aanvullende eis van het eigen risico heroverwegen en laten vallen?	Aanbestedende dienst wil hierbij aangeven dat de WA- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bedoeld is om de gemeente de garantie te bieden dat opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld en de geleden schade vergoed. Aanbestedende dienst heeft daarbij geen zicht op andere opdrachten van opdrachtnemer die binnen het bedrijf en eventuele dochterondernemingen worden uitgevoerd en eenzelfde claim op de WA- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering kunnen leggen. Ter aanvulling: Indien u op dit moment niet voldoet aan de gestelde eis met betrekking tot de WA- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient u bijlage 7 "Geschiktheidseis verzekering verklaring verzekeringsmaatschappij" in te dienen en een offerte van de verzekeringsmaatschappij toe te voegen waarin deze aangeeft in geval van gunning van de Opdracht de dekking te verhogen en/of de voorwaarden te veranderen. Bijlage 7 en een offerte van de verzekeringsmaatschappij dient dan bij het indienen van de offerte op TenderNed te zijn bijgevoegd. Aanbestedende dienst wil inschrijvers verder wijzen op de eisen omtrent beroepsaansprakelijkheidsverzekering zoals vermeld in artikel 13 en 14 van Bijlage 10 - Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) van de Amsterdam 2020, verkort weergegeven: - Minimaal 4 maal de aanneemsom met een maximum van 5 miljoen per gebeurtenis waarbij
--	--	--	--	---

2° Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

				200% van voorgenoemd bedrag per jaar uitgekeerd moet kunnen worden. Overigens wordt voor de beroepsaansprakelijkheids-verzekering geen eis gesteld omtrent de hoogte van het eisen risico.
45	Inhoud	aanbestedingsleidraad : paragraaf 5.3, pagina 22	Leverancier is verantwoordelijk voor de migratie van de configuratie vanuit het oude naar het nieuwe systeem. Wij nemen aan dat u de te migreren configuratie van het oude systeem in een standaardformaat (bijv. csv) beschikbaar stelt, mede om een level playing field te creëren t.o.v. de leverancier van het huidige systeem. Is onze aanname juist?	De configuratiegegevens zijn beschikbaar verdeeld over excel, acces en .txt bestanden.
46	Inhoud	aanbestedingsleidraad : paragraaf 5.3, pagina 22	In de beschrijving van beoordelingscriterium B: Migratiestrategie beschrijft u dat u graag inzicht wilt hebben "hoe, na levering en installatie van de IDMA, systeemkoppelingen, parkeervoorzieningen, displays, geconfigureerde services en teksten overgezet worden van het oude naar het nieuwe systeem.". Als het hier om systeemkoppelingen, parkeervoorzieningen, displays, geconfigureerde services, scenario's en teksten gaat, kunt u per objecttype aangeven hoeveel configuratie-items wij (ongeveer) dienen te migreren?	Het indicatief aantal te configureren items tijdens de migratie is per objecttype: • Systeemkoppelingen: ~ 30 • Parkeervoorzieningen: ~ 70, met ongeveer 50 verbindingen op COM en IP • Displays: ~ 375, met ~ 190 verbindingen (296 VVX(N) Displays, 64 DRIPS inclusief Tekstdisplays, 4 Parkeer-Tekstdisplays) • Geconfigureerde services: ~ 1000, NB Ook wel 'maatregelen' genoemd (162 in IDPA en 878 in CDMS) • Scenario's: ~ 10 • Teksten: ~ 2000
47	Inhoud	aanbestedingsleidraad : paragraaf 5.3, pagina 22	In de beschrijving van beoordelingscriterium B: Migratiestrategie beschrijft u dat u graag inzicht wilt hebben "hoe, na levering en installatie van de IDMA, systeemkoppelingen, parkeervoorzieningen,	De scope van de migratie wordt aangegeven zoals in vraag 46 door de systeemonderdelen binnen het huidige systeem waarvan de configuratie van het oude naar het nieuwe systeem moet worden overgezet.

2^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

			displays, geconfigureerde services en teksten overgezet worden van het oude naar het nieuwe systeem.". In het PvE kunnen wij niet vinden wat de scope is van de migratie, oftewel welke configuratie binnen scope van de implementatiefase gemigreerd dient te worden van het oude naar het nieuwe systeem. Kunt u de scope verduidelijken?	
48	Inhoud	aanbestedingsleidraad : paragraaf 2.3, pagina 9	U schijft "Een optie om de in deze aanbesteding uit te vragen dienstverlening uit te breiden naar de gemeente Weesp is daarom uitdrukkelijk een onderdeel van de in de markt te zetten opdracht." Wij nemen aan dat deze uitbreiding geen onderdeel uitmaakt van de initiële scope. Is onze aanname juist?	Nee. Een optie om de dienstverlening uit te breiden naar gemeente Weesp is uitdrukkelijk onderdeel van de aanbesteding. Het is een optie, zodat als hier sprake van is dit onder de Raamovereenkomst valt en geen nieuwe aanbesteding plaats hoeft te vinden. Bij uw inschrijving dient u uit te gaan van de huidige situatie (zonder gemeente Weesp).

2^e Nota van Inlichtingen

AI 2021-0047 Integraal Display Management Applicatie

4 Bijlagen

- Bijlage 09 - PVE IDMA 1.1 met revisies Nvl 1 en 2 d.d. 13-09-2021;
- Bijlage 16 - Toelichting VOR-IN 1.1 met revisies Nvl 1 en 2 d.d. 13-09-2021;
- Bijlage 19 - SLA IDMA 1.1 met revisies Nvl 1 en 2 d.d. 13-09-2021.